



**ENTRE EN
LA DINÁMICA
DEL DESEMPEÑO
Y LA CALIDAD
DE VIDA**

behqe.com



ENTRE EN LA DINÁMICA DEL DESEMPEÑO Y LA CALIDAD DE VIDA

Desde hace más de 20 años, el movimiento HQE reúne a profesionales en torno a temas de sostenibilidad para ofrecer a todos un marco de vida sostenible. La Asociación HQE™ es el impulsor.



ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN DESARROLLADOS CIENTÍFICAMENTE

Los Esquemas de certificación se desarrollan a partir de los trabajos de investigación del CSTB (Centro Científico y Técnico de la Construcción) y de Qualitel, y se enriquecen de manera continua gracias a la experiencia acumulada de los profesionales.

VERIFICACIÓN IN SITU POR PARTE DE AUDITORES EXTERNOS

Se evalúa a través de auditorías por terceras partes realizadas en presencia de los participantes de la operación. Estas auditorías garantizan la transparencia y la credibilidad del proceso de evaluación.

SISTEMA DE GESTIÓN: ELEMENTO CENTRAL DEL PROGRAMA

En el marco de una concepción de proceso de calidad, cada uno de los participantes de la operación dispone de una guía que le permite alcanzar los objetivos fijados para obtener la certificación HQE™.

APLICABLE A TODO TIPO DE PROYECTOS

La certificación HQE™ abarca los edificios residenciales, comerciales, administrativos o de servicios, ya sea los que están en construcción, renovación o explotación así como las operaciones de planificación y gestión del territorio.

EQUILIBRIO ENTRE LA CALIDAD DE VIDA Y EL DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

El abordaje integral exige que se logre un nivel de eficacia para cada uno de estos 4 temas: Energía, Medioambiente, Salud y Confort.

ADECUACIÓN AL CONTEXTO DE CADA PAÍS

Los Esquemas de certificación son genéricos a fin de adaptarse a las características de cada país: clima, regulaciones, normas de construcción, sistemas de organización, entre otras. El equipo del proyecto fija sus propios objetivos en el contexto particular de la operación y hace sus propias elecciones arquitectónicas y técnicas.

PRINCIPIOS DE EQUIVALENCIA

El responsable del proyecto puede proponer un método de evaluación alternativo para responder a la exigencia de un Esquema de certificación, justificado en el contexto particular de la operación y validado por Cerway y un grupo de técnicos expertos, que puede trasladarse a otro proyecto en el mismo país y en un contexto similar.



Accent Eco, Pologne – Visual Effect

// BENEFICIOS DE UNA OBRA CON CERTIFICACIÓN HQE™

- Reducción de costos de explotación
- Gestión responsable de la energía, el agua y los residuos
- Control de calidad, costos y plazos a través del sistema de gestión
- Mejora de la calidad de vida de los ocupantes, habitantes y visitantes
- Fidelización e incremento de la productividad del personal
- Reducción de los riesgos sanitarios y, algunas veces, de los costos de seguridad
- Aumento del valor patrimonial y de la durabilidad de la operación
- Optimización de las condiciones de venta y de alquiler
- Valorización del encargado del proyecto como participante responsable



PATRICK NOSSENT,
Presidente

// ENTREVISTA

La certificación HQE™: ¿para quién?

Las diversas certificaciones HQE™ permiten a cada participante de la actividad de la construcción, planificación y gestión del territorio reafirmar su compromiso con el desarrollo sostenible. Ya sea dueño, gestor, promotor, urbanista o miembro de la autoridad local, HQE™ le brinda un verdadero valor agregado; sin olvidar a los usuarios, residentes, trabajadores y visitantes, quienes pueden disfrutar de los beneficios de un espacio agradable.

Por otra parte, HQE™ se aplica en todas partes del mundo: cuando creamos Cerway, en el año 2013, pensamos y concebimos Esquemas de certificación genéricos que permitan tomar en cuenta fácilmente las particularidades de cada país sin minimizar el desempeño.

La certificación HQE™: ¿por qué?

Es la mejor manera de dar testimonio del carácter ejemplar de una construcción o de una operación de planificación y gestión del territorio para abordar los principales problemas del ser humano en las ciudades sostenibles. Cualquiera sea el lugar, HQE™ es garantía de control de costos y de plazos durante la construcción, de control de cargos y riesgos operativos y de diferenciación durante el alquiler o la venta.

Las actividades de capacitación son, finalmente, una forma de que todos los participantes del proyecto comprendan las cuestiones relacionadas con el marco de vida y la sostenibilidad de un edificio o de un territorio, de jerarquizarlas y ponerlas en marcha a su escala.

La certificación HQE™: ¿cómo?

Pueden verse todos los Sistemas de referencia en la web behqe.com así como los datos de los Referentes de la Certificación HQE™ que pueden acompañarle en un proyecto. También puede encontrar a los riesgos de certificación, como la Fundação Vanzolini en Brasil o nuestros socios de capacitación, quienes son nuestros representantes locales. Y, por supuesto, el equipo de Cerway está a disposición de los responsables de proyectos de todo el mundo para responder a todas sus inquietudes.

// LAS CERTIFICACIONES DE LOS EDIFICIOS Y TERRITORIOS SOSTENIBLES



LA CERTIFICACIÓN HQE™ CONSTRUCCIÓN

Una medición completa y confiable de la calidad medioambiental de los edificios.

+ APLICACIÓN

Se refiere a los edificios residenciales, comerciales, administrativos o de servicios, en construcción o renovación.

Valoriza el desempeño medioambiental de un edificio, la calidad de vida de sus ocupantes y la gestión medioambiental del proyecto.



Serenity, Luxembourg – Laure Thevenin

LA CERTIFICACIÓN HQE™ EXPLOTACIÓN

La herramienta de referencia para certificar la explotación sostenible de los edificios.

+ APLICACIÓN

Hace progresar y valoriza continuamente el desempeño de los edificios o complejos de edificios en materia de medioambiente, energía, salud y confort.

El Esquema de certificación se organiza en torno a tres ejes para valorizar de forma independiente o conjunta al propietario, a la empresa explotadora y al usuario. v



+ LAS METAS

14 metas distribuidas en 4 temas evaluados en función de 4 estrellas

- Sitio
- Materiales
- Obra
- Energía
- Agua
- Residuos
- Conservación / Mantenimiento
- Confort higrotérmico
- Confort acústico
- Confort visual
- Confort olfativo
- Calidad de los espacios
- Calidad del aire
- Calidad del agua

HQE° EXCELENTE





Taghazout Bay, Maroc - SAPST

LA CERTIFICACIÓN HQE™ PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TERRITORIO

La herramienta de gestión y valorización de los proyectos de planificación y gestión del territorio.

+ APLICACIÓN

Se aplica a escala territorial y permite establecer la relación entre planificación territorial, planificación urbana y concepción de los proyectos, incorporando las inquietudes relacionadas con el desarrollo sostenible.

Su carácter genérico le permite adaptarse a todos los entornos (urbano o rural), sin importar su tamaño o función (barrio residencial, actividades comerciales, complejos turísticos, entre otros).



+ CERWAY

Operador de la oferta global HQE™ en el mundo

Teniendo en cuenta las necesidades de los responsables de los proyectos, Cerway pone a disposición sus Esquemas de certificación y guías prácticas, su red de Referentes de la Certificación HQE™ y responde las consultas técnicas durante todo el proceso de certificación.

A través de la capacitación, Cerway es un generador de progreso para todo el sector de la construcción y explotación de edificios así como de la planificación y gestión del territorio al difundir las buenas prácticas.

Filial de Certivéa (grupo CSTB) y de Cerqual (grupo Qualitel) y facultada por la Asociación HQE, Cerway participa igualmente en el proyecto Vivapolis de promoción de la “ciudad sostenible a la francesa”.



// TESTIMONIO

“La certificación posibilitó la participación de todo el equipo, tanto del interior de nuestra empresa y de los proveedores externos como el arquitecto y el contratista, en torno a las cuestiones del desarrollo sostenible, sin alteraciones importantes en el presupuesto general”.

Tymon Nowosielski, director operativo de Bouygues Immobilier Polska

+ LAS ETAPAS

- 1- INICIO
- 2- ANÁLISIS INICIAL
- 3- DETERMINACIÓN DE LOS OBJETIVOS
- 4- CONCEPCIÓN DEL PROYECTO
- 5- PUESTA EN MARCHA
- 6- BALANCE Y CAPITALIZACIÓN

+ LAS TEMÁTICAS

- Territorio y contexto local
- Densidad
- Movilidad y accesibilidad
- Patrimonio, paisaje e identidad
- Adaptabilidad y capacidad de evolución
- Agua
- Energía y clima
- Materiales y equipamientos
- Residuos
- Ecosistema y biodiversidad
- Riesgos naturales y tecnológicos
- Salud
- Economía del proyecto
- Funcionamiento social y diversidad cultural
- Ambientes y espacios públicos
- Integración, capacitación y concientización
- Atractivos, dinámicas económicas e industrias locales

// LOS REFERENTES DE LA CERTIFICACIÓN HQE™

Los Referentes de la Certificación HQE™ constituyen una red mundial de expertos. Son profesionales cuya competencia en el acompañamiento de los responsables de proyectos en la certificación HQE™ cuenta con el aval de Cerway.

Esta posición le permite al profesional:

- brindar su conocimiento a los contratistas
- diferenciarse de la competencia
- ganar visibilidad y notoriedad

Para el responsable de un proyecto, el hecho de contar con la colaboración de uno de ellos, le brinda una visión global del desarrollo de la certificación y las competencias necesarias para la puesta en marcha. Cuando un equipo de proyecto cuenta con esta competencia, Cerway se compromete a facilitar el proceso de certificación.

Los profesionales que cumplen con los requisitos previos se convierten en Referentes de la Certificación HQE™ luego de una capacitación dictada por Cerway y avalada por un examen.

El reconocimiento tiene una validez de 36 meses y es para un campo de competencia definido, sujeto al cumplimiento de una serie de condiciones.

Para Cerway, los Referentes de la Certificación HQE™ deben contar con:

- el dominio de los procesos de certificación
- la capacidad de poner en marcha un sistema de gestión
- la capacidad de jerarquizar los objetivos en el contexto particular de una operación
- la capacidad de realizar una evaluación confiable según las exigencias de los Esquemas de certificación

// LOS PARTICIPANTES QUE INTERVIENEN EN LA CERTIFICACIÓN



*Cerway desarrolla una red mundial de socios de certificación, que aseguran la instrucción técnica que requiere la certificación de acuerdo con Cerway.

// LA CAPACITACIÓN



INICIACIÓN

Con el objetivo de conocer y comprender mejor lo relativo a la Certificación HQE™, las actividades de capacitación de iniciación certificadas HQE™ se desarrollan en el mundo entero.

Brindan a todos la posibilidad de comprender los fundamentos de las certificaciones para los edificios en construcción, los edificios en explotación así como las operaciones de planificación y gestión del territorio y las competencias necesarias para ponerlas en marcha.

BENEFICIOS

- comprender las certificaciones HQE™ y sus cuestiones
- coordinar mejor su proyecto de certificación



REFERENTES DE LA CERTIFICACIÓN HQE™

Estas capacitaciones destinadas a la obtención de una calificación están reservadas a un público de profesionales que cumplan con los requisitos previos según el tipo de certificación y son dictadas de forma regular por Cerway en el mundo entero.

Se imparten bajo la modalidad de aprendizaje mixto, es decir, a distancia y presencial, y en varios idiomas.

BENEFICIOS

- acceder al estatus de Referente de la Certificación HQE™
- integrar una red mundial beneficiándose con información exclusiva

LAS ASOCIACIONES DE CAPACITACIÓN

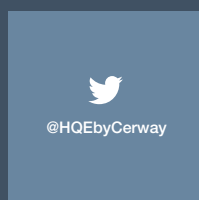
Cerway desarrolla asociaciones con organismos de capacitación y universidades del mundo en el campo de la construcción y la planificación sostenible del territorio. Los asociados pueden desarrollar capacitaciones certificadas HQE™ con una garantía internacional de calidad de contenidos y enseñanza.

BENEFICIOS

- diferenciarse por un contenido innovador
- ser un agente de difusión de buenas prácticas

be HQE

Para conocer más sobre HQE™
hacer certificar un proyecto o capacitarse,
visite www.behqe.com



Cerway
4, avenue du Recteur Poincaré
75016 Paris - France
Tél. + 33 (1) 40 50 23 85
abouthqe@cerway.com